



Privacyverklaring

Inhoud

1. Inleiding
2. Toelichting bij enkele begrippen
3. Gedetailleerde informatie over onze verwerkingsactiviteiten
 - 3.1. Ben je een klant of uit je interesse in onze diensten?
 - 3.2. Ben je een derde gerelateerd aan onze klant?
 - 3.3. Heb je ons gecontacteerd via het formulier, per e-mail of telefoon?
 - 3.4. Ontvang je onze marketingberichten, zoals aanbiedingen, nieuws en gerichte advertenties?
 - 3.5. Ben je een sollicitant?
 - 3.6. Heb je een review geschreven?
 - 3.7. Werk je met ons samen als dienstverlener, leverancier, partner...?
 - 3.8. Ontvang je onze facturen of verstuur je ons facturen?
 - 3.9. Bezoek je onze website?
 - 3.10. Maak je gebruik van de Website Scanner?
 - 3.11. Maak je gebruik van de Docscanner ?
 - 3.12. Maak je gebruik van de Conversational AI Intake?
 - 3.13. Heb je deelgenomen aan een wedstrijd?
4. Doorgifte van persoonsgegevens
5. Je rechten
 - 5.1. Het recht op inzage in je persoonsgegevens
 - 5.2. Het recht op verbetering van je persoonsgegevens
 - 5.3. Het recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing en het algemeen recht van verzet op grond van omstandigheden eigen aan je specifieke situatie ('recht van bezwaar')
 - 5.4. Het recht op gegevenswissing en het recht om vergeten te worden
 - 5.5. Het recht op beperking van de verwerking
 - 5.6. Het recht om je toestemming op elk ogenblik in te trekken
 - 5.7. Het recht op dataportabiliteit

5.8. Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

6. Wijzigingen

1. Inleiding

Deze verklaring beschrijft hoe LEAGL BV (hierna ook 'Leagl' of 'we/wij/ons') persoonsgegevens verwerkt in de context van haar activiteiten ten aanzien van derden.

Leagl is gevestigd in België, te Dieptestraat 2, bus 02, 9160 Lokeren, en is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0775.345.150.

We handelen als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Europese Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming of 'AVG').

Hierbij streven we ernaar je persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming of 'AVG') en de Wet van 30 juli 2018 tot bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Als je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, kan je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:



Leagl BV



Dieptestraat 2, bus 02, 9160 Lokeren



hello@leagl.be



+32 3 304 71 91

2. Toelichting bij enkele begrippen

Doorheen deze Verklaring worden verschillende begrippen gebruikt uit het wetgevend kader voor gegevensbescherming. Deze begrippen worden hierna kort toegelicht.

Algemene Verordening Gegevensbescherming: de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG. Deze Verordening wordt vaak ook GDPR genoemd (General Data Protection Regulation) en in het Nederlands afgekort als de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon van wie gegevens worden verwerkt.



Gegevensbeschermingsautoriteit: de Gegevensbeschermingsautoriteit is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de grondbeginselen van de bescherming van de persoonsgegevens.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (en dus geen rechtspersoon). Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Ook gepseudonimiseerde gegevens die door het gebruik van aanvullende gegevens aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld, zijn dus persoonsgegevens. Anonieme gegevens, die op geen enkele wijze nog kunnen worden gelinkt aan een persoon, vallen niet onder de Verordening Gegevensbescherming.

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

3. Gedetailleerde informatie over onze verwerkingsactiviteiten

In de context van onze activiteiten verwerken we, net als andere organisaties, persoonsgegevens.

In dit onderdeel geven we informatie over:

- **Juridische grondslag ('rechtsgrond'):** voor elke verwerking is aangegeven op welke rechtsgrond we ons baseren, zoals bijvoorbeeld contractuele noodzaak, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming. Dit betekent dat we persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan contracten, wettelijke verplichtingen, de belangen van ons bedrijf (of derden) of omdat je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven. De specifieke rechtsgrond bepaalt welke handelingen we mogen uitvoeren en onder welke voorwaarden.
- **Let op:** als wij jouw gegevens verwerken omdat dit wettelijk verplicht is of omdat ze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst, dan moeten deze gegevens door jou worden gegeven. Zonder deze informatie kunnen we de samenwerking of dienstverlening niet voortzetten en kunnen we niet voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.
- **Categorieën van gegevens:** we geven aan om welke soorten persoonsgegevens het gaat, zoals identificatiegegevens (naam, adres), contactgegevens, financiële informatie, beroep/betrekking en aankoopgegevens. Ook gegevens die via derden, publieke bronnen of private databanken verkregen worden, vallen hieronder. Dit overzicht helpt je te begrijpen welke informatie we verzamelen en verwerken in verschillende situaties.
- **Verwerkingsdoeleinden:** bij elke verwerking wordt uitgelegd waarom we specifieke persoonsgegevens nodig hebben, zoals het leveren van diensten, beheren van projecten, facturatie, beantwoorden van



vragen en informeren over de status van je dossier. Ook gebruiken we gegevens om onze dienstverlening te verbeteren en om contact te onderhouden met klanten en geïnteresseerden. Het doel van de verwerking bepaalt hoe we je gegevens inzetten en welke procedures daarbij horen.

- **Bewaartermijn van persoonsgegevens:** we verstrekken informatie over hoelang we jouw persoonsgegevens bewaren. Dit is afhankelijk van de wettelijke verplichtingen, interne beleidsregels en de duur van de relatie met jou als klant of betrokkene. Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel van de verwerking, tenzij de wet dit vereist. Zo zorgen we dat je privacy gewaarborgd blijft en gegevens tijdig worden verwijderd of geanonimiseerd.

Om het je makkelijk te maken, hebben we deze privacyverklaring zo opgesteld dat je eenvoudig kunt vinden welke informatie voor jou relevant is. We maken daarbij een duidelijk onderscheid op basis van onze relatie met jou als betrokkene: bijvoorbeeld of je klant bent, interesse toont in onze diensten, leverancier, partner, medewerker of andere betrokken partij. Zo kun je snel navigeren naar het deel dat op jouw situatie van toepassing is en weet je precies welke gegevens we verwerken, waarom dat gebeurt en op welke rechtsgrond dat gebaseerd is. Mocht je twijfelen bij welk onderdeel je moet zijn, dan kun je altijd even contact opnemen voor extra toelichting.

3.1. Ben je een klant of uit je interesse in onze diensten?

We zullen je gegevens verwerken als je een prijsvoorstel opvraagt of als je een overeenkomst met ons sluit.

Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Identificatiegegevens (bv. naam, adres, ...)
- Financiële gegevens (bv. gekozen betaalwijze, facturatieadres)
- Aankoopgegevens (bv. informatie over de door jou aangekochte diensten)
- Gegevens over je beroep/betrekking (bv. welke functie je binnen het bedrijf vervult)

Een aantal gegevens wordt verkregen bij derden (bijvoorbeeld je adviseurs verstrekken ons op jouw instructie persoonsgegevens, waaronder notarissen, advocaten en ander professionele adviseurs), bij publieke bronnen (het Belgisch Staatsblad, KBO en overheidsdiensten) en bij bepaalde private bronnen (sociale media en B2B-databanken).

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

We verwerken deze gegevens om de diensten die we aan jou – als klant – verstrekken, te kunnen uitvoeren. De verwerking heeft ook als doel onze projecten te kunnen beheren, te kunnen factureren, je vragen te kunnen behandelen en je te kunnen informeren over de status van je dossier. Als je een prijsvoorstel opvraagt, hebben we je gegevens nodig om dit te kunnen opmaken. Een groot deel van deze verwerkingen is dan ook gebaseerd op de rechtsgrond contractuele noodzaak, omdat we je gegevens nodig hebben om maatregelen te nemen die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan of om uitvoering te geven aan een overeenkomst waarbij je (als klant en betrokkene) partij bent. Als we je formulieren overmaken om je vragen te stellen in het kader van je project of om onze dienstverlening te verbeteren, hebben we hiervoor ook een gerechtvaardigd belang.

De verwerking van je gegevens voor facturatie- en boekhoudingsdoeleinden is gebaseerd op onze wettelijke verplichting. Daarnaast is het in bepaalde gevallen nodig om over je gegevens te beschikken, zodat we ons kunnen verweren tegen gerechtelijke acties (op basis van ons gerechtvaardigd belang op een doeltreffende voorziening in rechte).



Hoelang we deze gegevens bewaren:

Sommige klantgegevens bewaren wij in het kader van deze relatie tot maximaal 10 jaar. Dit doen we om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten, zoals die voor boekhouding en facturatie, maar ook om ons te kunnen verweren bij eventuele juridische geschillen. Zo zijn we in staat om op een correcte manier te reageren als er later vragen of procedures ontstaan rond onze dienstverlening. Dit sluit aan bij onze verplichtingen en ons gerechtvaardigd belang.

3.2. Ben je een derde gerelateerd aan onze klant?

In het kader van de juridische dienstverlening aan onze klanten ontvangen wij mogelijk persoonsgegevens van derden die aan onze klanten gerelateerd zijn, zoals werknemers en accountants.

Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Identificatiegegevens (bv. naam en e-mailadres)
- Gegevens met betrekking tot je beroep en betrekking

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

We verwerken deze gegevens om op adequate wijze onze juridische dienstverlening te kunnen verstrekken aan onze klanten, waarvoor we beschikken over een gerechtvaardigd belang. We zullen deze gegevens dan ook enkel verwerken indien ze relevant zijn voor de dienstverlening aan onze klant.

Hoelang we deze gegevens bewaren:

Gegevens van derden die gerelateerd zijn aan onze klanten, zoals werknemers of accountants, bewaren wij doorgaans tot maximaal 10 jaar. Deze bewaartermijn is om ons te kunnen verweren bij eventuele juridische geschillen. Door deze gegevens zolang te bewaren, kunnen we correct reageren op vragen of procedures die later ontstaan rond onze dienstverlening. Dit is in lijn met onze wettelijke verplichtingen én ons gerechtvaardigd belang om een doeltreffende juridische voorziening te garanderen.

3.3. Heb je ons gecontacteerd via het formulier, per e-mail of telefoon?

Wanneer je contact met ons opneemt via het contactformulier op leagl.be, per e-mail, telefoon of via andere communicatiekanalen, verwerken wij persoonsgegevens om je vraag, verzoek of melding correct en efficiënt te behandelen. In het contactformulier zijn je naam, e-mailadres en bericht verplicht. Zonder die gegevens kunnen we je vraag niet via het formulier behandelen. Je telefoonnummer, onderneming en onderwerp zijn optioneel.

Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Identificatie- en contactgegevens (naam, e-mailadres en, als je die doorgeeft, telefoonnummer en onderneming)
- Inhoud van je communicatie (bericht, eventueel onderwerp en de gegevens die je zelf in je vraag opneemt)

Het formulierbericht wordt via Brevo als e-mail bezorgd aan hello@leagl.be en behandeld in onze Microsoft 365-mailomgeving. We slaan het niet op in een afzonderlijke website-databank.



Verwerking in de verzenddienst en bewaring in de mailbox vinden wel plaats. We vragen je alleen informatie op te nemen die nodig is om je vraag te behandelen.

- Bij telefonisch contact: gegevens met betrekking tot het telefoongesprek, waaronder het telefoonnummer, datum en tijdstip van het gesprek en de inhoud van het gesprek

Voor onze telefonische communicatie maken wij gebruik van een externe telefoniedienst. In dat kader kunnen telefoongesprekken worden opgenomen en automatisch getranscribeerd, zodat er gespreksverslagen worden aangemaakt. Deze transcripties worden gebruikt om je vraag correct te kunnen opvolgen, de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en om interne opvolging mogelijk te maken.

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

Wij verwerken deze persoonsgegevens om je vragen of opmerkingen te beantwoorden, om je te contacteren met betrekking tot je verzoek en om onze dienstverlening op een correcte en efficiënte manier te organiseren. Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang om communicatie met (potentiële) klanten, contacten en andere betrokkenen op een professionele manier te beheren.

Wanneer je contact met ons opneemt in het kader van (de voorbereiding van) een overeenkomst of een bestaande klantenrelatie, kan de verwerking van je persoonsgegevens ook gebaseerd zijn op de contractuele noodzaak, met name om maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst of om uitvoering te geven aan een bestaande overeenkomst.

Hoelang we deze gegevens bewaren:

Persoonsgegevens naar aanleiding van een gewone contactvraag, inclusief formulierberichten, e-mails, telefonische contacten en bijhorende transcripties, bewaren wij maximaal 2 jaar na het laatste contact. We verwijderen ze eerder wanneer ze niet meer nodig zijn voor de opvolging. Voor communicatie die deel uitmaakt van een klant dossier geldt de uitzondering hieronder.

Voor de technische verzendlogs van contactformuliermails via Brevo geldt een bewaartermijn van 1 kalendermaand na verzending. De automatische verwijdering kan tot 24 uur na afloop van die termijn duren. We bewaren geen e-mailpreviews in Brevo en gebruiken geen open- of kliktracking voor deze formuliermails. Het eigenlijke bericht in onze Microsoft 365-mailbox volgt de hierboven vermelde contacttermijn.

Indien deze communicatie echter kadert binnen een bestaande klantenrelatie of dienstverlening, worden de betrokken persoonsgegevens — inclusief eventuele gespreksverslagen en transcripties — bewaard overeenkomstig de bewaartermijnen die gelden voor klanten, zoals beschreven onder het onderdeel “Ben je een klant of uit je interesse in onze diensten?”. In dat geval volgen wij de daar opgenomen bewaartermijnen en regels.

3.4. Ontvang je onze marketingberichten, zoals aanbiedingen, nieuws en gerichte advertenties?

We gebruiken sommige gegevens van klanten, geïnteresseerden en sociale mediagebruikers om ze direct marketingberichten (promotionele communicatie) te versturen, via e-mail of gerichte advertenties.



Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Identificatiegegevens, inclusief elektronische identificatiegegevens (bv. naam en e-mailadres)
- Gegevens met betrekking tot je beroep en betrekking
- Leefgewoonten (bv. gebruik van media)
- Aankoopgegevens
- Interesses (bv. door jou opgegeven interesses, aankopen of interacties op een sociaal platform; niet afgeleid uit tracking op leagl.be)

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

We verwerken deze gegevens om je op de hoogte te houden van onze onderneming en van nieuwe of verbeterde diensten, maar ook om nieuwe klanten te werven en bestaande relaties te onderhouden. Verder gebruiken we je gegevens om je uit te nodigen voor evenementen, webinars, workshops en andere bijeenkomsten die onze onderneming promoten. Je kan daarnaast gepersonaliseerde en gerichte aanbiedingen ontvangen, zoals acties, promoties, kortingen en loyaliteitsprogramma's, afgestemd op je interesses en voorkeuren. We sturen je nieuwsbrieven met relevante informatie, voeren tevredenheidsonderzoeken, marktonderzoeken en enquêtes uit, en bieden je via verschillende kanalen — zoals e-mail, sociale media, sms of pushberichten — gepersonaliseerde content en advertenties aan. Tot slot analyseren we je aankoopgedrag, interacties en voorkeuren om onze communicatie en ons productaanbod te verbeteren, en informeren we je over samenwerkingen, nieuwe initiatieven en maatschappelijke projecten die voor jou interessant kunnen zijn.

Voor e-mailmarketing over onze eigen soortgelijke diensten aan bestaande klanten passen we de wettelijke klantenuitzondering toe wanneer we hun e-mailadres rechtstreeks bij een verkoop hebben verkregen en zowel bij de verkrijging als in elk bericht een kosteloze, eenvoudige mogelijkheid tot bezwaar bieden. Voor de bijhorende verwerking van persoonsgegevens baseren we ons op ons gerechtvaardigd belang, na afweging van de betrokken rechten en belangen. Deze uitzondering is geen toestemming om websitebezoekers te volgen.

Wanneer deze klantenuitzondering niet van toepassing is, vragen we vooraf je toestemming voor direct marketing per e-mail. Je kan die toestemming op elk moment intrekken.

Naast andere vormen van marketing maken wij gebruik van **gerichte advertenties op sociale mediaplatformen** om onze diensten onder de aandacht te brengen van personen die hier mogelijk interesse in hebben. In dit kader worden persoonsgegevens verwerkt van gebruikers van deze platformen. Deze gegevens worden door de betrokken sociale mediaplatformen verzameld op basis van informatie die je zelf hebt ingegeven op het platform, alsook op basis van gegevens die voortvloeien uit je gebruik van het platform en je online interacties (bijvoorbeeld bekeken content, likes of andere vormen van engagement).

Voor deze advertentieactiviteiten treden **wij en het sociale mediaplatform op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken**, aangezien wij samen het doel en de grote lijnen van de verwerking bepalen. Wij beslissen onder meer over de doelgroepcriteria waarop onze advertenties worden gericht (zoals regio, interesses of bepaalde profielkenmerken), terwijl het sociale mediaplatform de advertentie-infrastructuur aanbiedt, de gegevens van zijn gebruikers verwerkt en instaat voor de technische werking van de targetingmechanismen.

Het gezamenlijke doel van deze verwerking bestaat erin advertenties te tonen aan een publiek waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat het belangstelling heeft voor onze diensten, zodat de communicatie relevanter en efficiënter kan verlopen.



In het kader van deze targeting kunnen verschillende soorten gegevens worden gebruikt, waaronder gegevens die je zelf aan het sociale mediaplatform hebt verstrekt (zoals profielinformatie of opgegeven interesses), gegevens die door het platform werden waargenomen of afgeleid op basis van je activiteiten en interacties, gegevens die je rechtstreeks aan ons hebt bezorgd, zoals je e-mailadres of telefoonnummer, bijvoorbeeld bij het aanvragen van informatie of het afnemen van onze diensten.

Wanneer wij gebruikmaken van deze zogeheten 'custom audiences', kunnen door jou aan ons verstrekte contactgegevens op beveiligde wijze worden doorgestuurd naar het sociale mediaplatform. Het platform gaat vervolgens na of deze gegevens overeenkomen met een gebruikersaccount en neemt deze gebruiker, indien dat het geval is, op in de doelgroep van de advertentiecampagne.

Op leagl.be staan geen advertentiepixels en worden geen bezoekersgegevens via cookies of gelijkaardige technieken voor retargeting verzameld. Campagnes buiten de website, bijvoorbeeld op sociale mediaplatformen, staan daar los van. Voor verwerking waarvoor toestemming vereist is, gebruiken wij alleen gegevens waarvoor geldige toestemming bestaat. Waar wij ons op een gerechtvaardigd belang kunnen baseren, beoordelen wij vooraf de noodzaak en de gevolgen voor je privacy. Een gerechtvaardigd belang vervangt nooit een wettelijk vereiste toestemming. Een contactvraag via het websiteformulier schrijft je niet automatisch in voor marketing.

Bezwaar tegen gerichte advertenties

Je kan te allen tijde bij LEAGL bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor direct marketing via hello@leagl.be. Daarnaast kan je de advertentie-instellingen van het betrokken sociale mediaplatform gebruiken. Via die instellingen kan je, afhankelijk van het platform, onder meer:

- je advertentievoorkeuren aanpassen;
- aangeven dat je geen gepersonaliseerde advertenties wenst te ontvangen;
- het gebruik van contactlijsten (custom audiences) weigeren;
- het gebruik van je interesses of profielgegevens voor advertentiedoeleinden uitschakelen.

De relevante opties zijn doorgaans terug te vinden in de privacy- of advertentie-instellingen van het sociale mediaplatform, bv.:

- [Advertentievoorkeuren Facebook](#)
- [Advertentievoorkeuren Instagram](#)
- [Advertentievoorkeuren Google](#)

Aangezien sociale mediaplatformen voor bepaalde verwerkingen optreden onder hun **eigen verantwoordelijkheid**, verzamelen en gebruiken zij persoonsgegevens ook zelfstandig om hun advertentiediensten te beheren en te optimaliseren. Wij raden je daarom aan om eveneens de privacyverklaringen van deze platformen zorgvuldig te raadplegen.

Je hebt te allen tijde het recht om **bezwaar** te maken **tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor direct marketing**.

Hoelang we deze gegevens bewaren:

Indien je je hebt ingeschreven voor onze nieuwsbrief of op een andere manier toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gericht promotiemateriaal, bewaren wij deze toestemming en de bijhorende persoonsgegevens gedurende een periode van 3 jaar. Trek je je toestemming in vóór het verstrijken van deze



termijn, dan zullen wij je persoonsgegevens niet langer bewaren. Deze bewaartermijn van 3 jaar geldt eveneens voor persoonsgegevens van klanten die op basis van ons gerechtvaardigd belang (de zogenaamde 'soft opt-in'-uitzondering) gericht promotiemateriaal ontvangen, tenzij zij binnen deze periode bezwaar maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens voor direct marketing. Wel blijven wij de intrekking van je toestemming bewaren, zodat we kunnen garanderen dat je geen gericht promotiemateriaal meer ontvangt.

3.5. Ben je een sollicitant?

We verwerken gegevens over je als je solliciteert voor een functie bij Leagl.

Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Identificatiegegevens (bv. naam en e-mailadres)
- Gegevens in verband met je opleiding en vorming
- Gegevens met betrekking tot je beroep en betrekking
- Vrijtijdsbesteding en interesses
- Psychische gegevens (informatie over je persoonlijkheid en/of karakter)
- Specifiek: gegevens uit je cv en motivatiebrief

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

We verwerken deze gegevens in het kader van je sollicitatie voor een functie bij Leagl, met name om je sollicitatie te registreren, om je geschiktheid als kandidaat na te gaan, om je te contacteren voor een gesprek (en eventueel bij toekomstige vacatures) en om onszelf te verweren tegen gerechtelijke acties op basis van de aanwervingsprocedure.

We baseren deze verwerking op de juridische grondslag contractuele noodzaak, met name om maatregelen te treffen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst. Om je geschiktheid als kandidaat na te gaan en je te contacteren voor een gesprek hebben we een gerechtvaardigd belang, namelijk om je te beoordelen alvorens we je een jobaanbieding doen. Om je te contacteren bij toekomstige vacatures zullen we steeds je toestemming vragen. De verwerking van je gegevens om ons te verweren tegen gerechtelijke acties op basis van de aanwervingsprocedure is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang, met name het recht op een doeltreffende voorziening in rechte.

Hoelang we deze gegevens bewaren:

De persoonsgegevens van sollicitanten worden bewaard afhankelijk van het verloop van de aanwervingsprocedure. Gegevens van afgewezen kandidaten worden gedurende een redelijke termijn na het einde van de selectieprocedure bewaard, zodat we eventuele vragen of disputen kunnen behandelen. Indien de persoonsgegevens van afgewezen kandidaten verwerkt worden met het oog op het opnemen van contact bij toekomstige vacatures, bewaren we deze gegevens maximaal 1 jaar na het einde van de aanwervingsprocedure. Bepaalde gegevens worden echter langer bewaard (tot 5 jaar) wanneer dit noodzakelijk is om ons te kunnen verweren tegen gerechtelijke acties die voortvloeien uit de aanwervingsprocedure, zodat wij ons juridisch voldoende kunnen beschermen.

Voor kandidaten die uiteindelijk worden aangeworven, worden hun persoonsgegevens tot 5 jaar na het einde van de arbeidsovereenkomst bewaard. Deze termijn laat ons toe om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en eventuele rechtsvorderingen te kunnen afhandelen. Zo zorgen we ervoor dat gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld.



3.6. Heb je een review geschreven?

Bij het plaatsen van reviews op onze website en/of sociale mediapagina's verwerken we je persoonsgegevens.

Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Identificatiegegevens (bv. naam en e-mailadres)
- Aankoopgegevens

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

We plaatsen deze reviews voor commerciële en communicatiedoeleinden. Aan de hand van deze reviews willen we potentiële klanten overtuigen van de meerwaarde van de diensten die Leagl aanbiedt. We baseren deze verwerking op je toestemming. De reviews worden dan ook enkel geplaatst als we hiervoor je toestemming hebben verkregen.

Hoelang we deze gegevens bewaren:

De persoonsgegevens die we verwerken in het kader van geplaatste reviews, bewaren we gedurende een redelijke termijn die in lijn ligt met onze doeleinden voor het publiceren van deze reviews. Concreet hanteren we een maximale bewaartermijn van 10 jaar, omdat we ervan uitgaan dat reviews na deze periode niet langer relevant zijn voor onze communicatie- en commerciële doelstellingen.

3.7. Werk je met ons samen als dienstverlener, leverancier, partner...?

In het kader van onze samenwerking met jou als dienstverlener, leverancier, partner of in het kader van een gelijkaardige zelfstandige relatie tussen jou en Leagl verwerken wij jouw persoonsgegevens.

Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Identificatiegegevens (bv. naam en e-mailadres)
- Financiële gegevens
- Professionele gegevens

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

Deze gegevens worden verwerkt zodat we de overeenkomst met jou op een normale wijze kunnen uitvoeren. We hebben deze gegevens namelijk nodig om maatregelen te nemen die aan het sluiten van de overeenkomst voorafgaan of om uitvoering te geven aan de overeenkomst waarbij je betrokken bent. Je gegevens worden ook gebruikt voor facturatie- en boekhoudingsdoeleinden (waarvoor we ons baseren op een wettelijke verplichting). Verder kunnen we je gegevens gebruiken om ons te verweren tegen gerechtelijke acties. Hiervoor baseren we ons op ons gerechtvaardigd belang bestaande uit het recht op een doeltreffende voorziening in rechte.

Hoelang we deze gegevens bewaren:

Wij bewaren jouw persoonsgegevens tot tien jaar na het einde van onze samenwerking. Deze bewaartermijn hanteren we enerzijds om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals boekhoudkundige en fiscale voorschriften, en anderzijds om ons te kunnen verdedigen bij eventuele rechtsovereenkomsten die na afloop van de



relatie kunnen ontstaan. Zo zorgen we ervoor dat we altijd over de nodige documenten beschikken mocht er later nog een juridisch geschil opduiken.

3.8. Ontvang je onze facturen of verstuur je ons facturen?

In het kader van onze administratieve, boekhoudkundige en fiscale verplichtingen verwerken wij persoonsgegevens wanneer je onze facturen ontvangt of wanneer je ons facturen verstuurt, bijvoorbeeld als klant, leverancier, dienstverlener of partner.

Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Identificatiegegevens (bv. naam, bedrijfsnaam)
- Contactgegevens (bv. e-mailadres, adres)
- Financiële en administratieve gegevens (bv. factuurnummer, bankrekeningnummer, btw-nummer, betaalgegevens)
- Aankoopgegevens

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

Wij verwerken deze persoonsgegevens om onze facturatie en boekhouding correct te kunnen uitvoeren, betalingen te verwerken, onze administratie te beheren en te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, met name op het vlak van boekhoudkundige en fiscale regelgeving. Deze verwerking is dan ook in hoofdzaak gebaseerd op een wettelijke verplichting.

Daarnaast is de verwerking van deze gegevens ook noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij je partij bent, bijvoorbeeld wanneer je klant, leverancier of dienstverlener bent. In bepaalde gevallen verwerken wij deze gegevens ook op basis van ons gerechtvaardigd belang, met name om ons te kunnen verweren tegen eventuele juridische vorderingen of betwistingen met betrekking tot facturatie of betaling.

Hoelang we deze gegevens bewaren:

Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van facturatie en boekhouding bewaren wij gedurende een termijn van maximaal 10 jaar, in overeenstemming met de toepasselijke boekhoudkundige en fiscale bewaarplichten.

Indien deze facturatiegegevens kaderen binnen een klantenrelatie of dienstverlening, worden zij samen met de overige klantgegevens bewaard overeenkomstig de bewaartermijnen zoals beschreven onder het onderdeel "Ben je een klant of uit je interesse in onze diensten?". In dat geval volgen wij de daar opgenomen bewaartermijnen en regels.

3.9. Bezoek je onze website?

Deze toelichting gaat over de hoofdwebsite <https://leagl.be>; www.leagl.be verwijst daarnaar door. De website gebruikt geen analytics, advertentiepixels of andere technieken om bezoekers voor marketingdoeleinden te volgen. Vercel Web Analytics is niet geactiveerd. Er is geen cookiebanner omdat uitsluitend strikt noodzakelijke cookies worden gebruikt.

Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Technische verbindings- en loggegevens, waaronder IP-adres, opgevraagde pagina, tijdstip van het verzoek en noodzakelijke technische fout- en beveiligingsinformatie



- Beveiligingstokens voor het contact- en mediakitformulier en een sessie-identificatie na aanmelding op de mediakit
- De gegevens die je zelf via het contactformulier doorgeeft, zoals beschreven in onderdeel 3.3

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

Wij verwerken technische gegevens om de website en de gevraagde functies te leveren, fouten op te sporen en misbruik, ongeoorloofde toegang en beveiligingsincidenten te voorkomen of te onderzoeken. Hiervoor baseren wij ons op ons gerechtvaardigd belang om een veilige en betrouwbare website aan te bieden. We beperken de gegevens tot wat daarvoor nodig is en gebruiken ze niet om een advertentieprofiel op te bouwen.

De cookies `leagl_contact_form`, `leagl_mediakit_form` en `leagl_mediakit_session` beveiligen de formulieren en de toegang tot de mediakit. Voor het plaatsen en uitlezen ervan geldt de wettelijke uitzondering op de toestemmingsplicht voor strikt noodzakelijke cookies. De homepage plaatst op zichzelf geen cookie. Het cookiebeleid in de footer van leagl.be bevat de functies en bewaartermijnen. Voor het contactformulier gelden de doeleinden, rechtsgronden, ontvangers en bewaartermijnen in onderdeel 3.3; de website biedt geen afzonderlijke brochureaanvraag.

Hoelang we deze gegevens bewaren:

De technische website- en beveiligingslogs die wij voor leagl.be gebruiken, bewaren wij maximaal 30 dagen na registratie, en korter waar de hostingdienst een kortere termijn hanteert. Alleen gegevens die nodig zijn voor een concreet beveiligingsincident of een juridische vordering worden afgescheiden en langer bewaard zolang dat onderzoek of die vordering dit aantoonbaar vereist. We beoordelen die uitzondering minstens elke 3 maanden en verwijderen de gegevens zodra de noodzaak vervalst. De formuliercookies vervallen na maximaal 20 minuten en de mediakitsessie na maximaal 8 uur. Voor contactberichten geldt maximaal 2 jaar na het laatste contact, behoudens de klantdossieruitzondering in onderdeel 3.3.

3.10. Maak je gebruik van de Website Scanner?

Wanneer je gebruikmaakt van onze [Website Scanner](#), verwerken wij persoonsgegevens in het kader van het aanbieden en uitvoeren van deze dienst. De Website Scanner laat toe om websites te analyseren, onder meer met het oog op juridische, compliance- of optimalisatiedoelstellingen.

Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Identificatiegegevens (bv. naam)
- Contactgegevens (bv. e-mailadres)
- Professionele gegevens (bv. naam van de organisatie, functie)
- Gegevens die je zelf verstrekt in het kader van de aanvraag of het gebruik van de Website Scanner
- Technische en gebruiksgegevens met betrekking tot het gebruik van de Website Scanner (bv. datum en tijdstip van gebruik, ingegeven URL, gegenereerde scanresultaten)

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

Wij verwerken deze persoonsgegevens in de eerste plaats om de Website Scanner ter beschikking te stellen, de gevraagde analyse uit te voeren en de resultaten ervan aan jou te bezorgen. Deze verwerking is noodzakelijk om maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst of voor de uitvoering van een overeenkomst, en is daarom gebaseerd op de rechtsgrond contractuele noodzaak.



Daarnaast verwerken wij je contact- en professionele gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, bestaande uit het correct en verantwoord toelichten van de gegenereerde scanresultaten, het vermijden van foutieve interpretaties of misverstanden over juridische of compliance-gerelateerde aandachtspunten, het beantwoorden van vragen die redelijkerwijs voortvloeien uit de door jou aangevraagde scan en het aanreiken van relevante juridische of compliance-gerichte duiding die rechtstreeks verband houdt met de uitgevoerde analyse.

Wij achten deze verwerking op basis van gerechtvaardigd belang noodzakelijk en proportioneel, aangezien het contact rechtstreeks verband houdt met een door jou zelf geïnitieerde Website Scan, het beperkt blijft tot communicatie die inhoudelijk relevant en redelijkerwijs te verwachten is in het kader van deze dienst en je te allen tijde bezwaar kan maken tegen dit opvolgcontact, zoals toegelicht onder het onderdeel "[Je rechten](#)".

Wanneer je naar aanleiding van de Website Scan verdere informatie aanvraagt of beslist om een beroep te doen op bijkomende diensten van Leagl, kan de verdere verwerking van je persoonsgegevens kaderen binnen de voorbereiding of uitvoering van een bredere dienstverlening, zoals beschreven onder "[3.1. Ben je een klant of uit je interesse in onze diensten?](#)".

Indien wij je in de flow van de Website Scanner uitdrukkelijk vragen om toestemming voor het ontvangen van marketingberichten (zoals nieuwsbrieven, aanbiedingen of uitnodigingen), dan worden je persoonsgegevens voor deze doeleinden uitsluitend verwerkt op basis van je toestemming. Deze verwerking verloopt overeenkomstig hetgeen is beschreven onder "[Ontvang je onze marketingberichten, zoals aanbiedingen, nieuws en gerichte advertenties?](#)". Het verlenen van deze toestemming is vrijblijvend en staat volledig los van het gebruik van de Website Scanner. Je kan je toestemming bovendien op elk moment intrekken, zoals toegelicht onder het onderdeel "[Je rechten](#)".

Hoelang we deze gegevens bewaren:

Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van het gebruik van de Website Scanner bewaren wij gedurende een redelijke termijn van maximaal 2 jaar na het uitvoeren van de scan, zodat we de resultaten kunnen opvolgen, eventuele vragen kunnen beantwoorden en onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Indien het gebruik van de Website Scanner kadert binnen een bestaande klantenrelatie of leidt tot een verdere dienstverlening, worden de betrokken persoonsgegevens — inclusief de scanresultaten — bewaard overeenkomstig de bewaartermijnen die gelden voor klanten, zoals beschreven onder het onderdeel "[Ben je een klant of uit je interesse in onze diensten?](#)". In dat geval volgen wij de daar opgenomen bewaartermijnen en regels.

3.11. Maak je gebruik van de [Docscanner](#)?

Wanneer je gebruikmaakt van onze Docscanner, verwerken wij persoonsgegevens in het kader van het aanbieden, uitvoeren en opvolgen van deze online tool. De Docscanner laat toe om contracten (zoals PDF- of DOCX-bestanden) te laten analyseren met het oog op het identificeren van risico's, aandachtspunten en optimalisaties.

De Docscanner is toegankelijk voor websitebezoekers en werkt via een digitale flow waarbij je een contract uploadt, een scan laat uitvoeren en een samenvatting of preview van de resultaten ontvangt. In een latere fase kan je beslissen om een offerte aan te vragen of bijkomende diensten af te nemen.



De Docscanner kan ook worden aangeboden via partners die de tool gebruiken in het kader van hun eigen dienstverlening. In dat geval kan de rolverdeling inzake gegevensbescherming verschillen naargelang de concrete situatie. Afhankelijk van de context kunnen deze partners optreden als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken of als verwerker in onze opdracht. Wij voorzien in dat kader de nodige contractuele afspraken.

Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Identificatiegegevens (bv. voornaam, naam)
- Contactgegevens (bv. e-mailadres, eventueel telefoonnummer)
- Professionele gegevens (bv. bedrijfsnaam, eventueel functie)
- Gegevens die je zelf verstrekt in het kader van de aanvraag van de Docscanner
- De volledige contracttekst die je uploadt, die mogelijk persoonsgegevens bevat van contractpartijen of derden (zoals namen, adressen, contactgegevens, bankrekeningnummers of identificatienummers)
- Gegevens met betrekking tot het gebruik van de Docscanner, zoals datum en tijdstip van de scan, contracttype, scan-ID, gegenereerde scanresultaten en metadata die noodzakelijk zijn voor de werking, beveiliging en opvolging van de tool
- Log- en auditgegevens (zoals IP-adres, gebruikers- of sessie-ID, tijdstempels en acties binnen de applicatie)
- Facturatie- en administratieve gegevens (bv. factuurnaam, adres, btw-nummer), uitsluitend wanneer je beslist om een offerte te aanvaarden of bijkomende betalende diensten af te nemen

Belangrijke info: indien gebruik wordt gemaakt van een privacymodus (we bevelen aan om deze optie aangevinkt te houden), wordt de contractinhoud vóór analyse technisch gepseudonimiseerd, waarbij persoonsgegevens tijdelijk worden vervangen door placeholders. Deze modus is bedoeld als bijkomende beschermingsmaatregel, maar biedt geen absolute garantie dat alle persoonsgegevens volledig of correct worden afgeschermd. De gebruiker blijft er zelf verantwoordelijk voor om na te gaan of de geselecteerde en weggelaten gegevens alle persoonsgegevens omvatten die niet mogen worden verwerkt of gedeeld. Gezien het (gedeeltelijk) geautomatiseerde karakter van de analyse kan niet worden uitgesloten dat bepaalde persoonsgegevens niet worden herkend of correct worden gedetecteerd. De privacymodus doet geen afbreuk aan de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker om enkel documenten te uploaden waarvan het gebruik verenigbaar is met de toepasselijke gegevensbeschermingsregels. De koppeling tussen deze placeholders en de oorspronkelijke gegevens (de zogeheten “mapping”) blijft uitsluitend binnen onze eigen beveiligde omgeving en wordt niet gedeeld met externe partijen. De pseudonisatie vormt een bijkomende beschermingsmaatregel, maar betekent niet dat de gegevens volledig anoniem zijn. In bepaalde omstandigheden blijft heridentificatie mogelijk binnen onze systemen. Wij raden aan om geen overmatige of niet-relevante persoonsgegevens te verwerken via de Docscanner.

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

Wij verwerken deze persoonsgegevens in de eerste plaats om de Docscanner ter beschikking te stellen, de gevraagde contractanalyse uit te voeren en de resultaten ervan aan jou te bezorgen. Deze verwerking is noodzakelijk om maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst of voor de uitvoering van een overeenkomst, en is daarom gebaseerd op de rechtsgrond contractuele noodzaak.

Naast de verwerking op basis van contractuele noodzaak, verwerken wij bepaalde persoonsgegevens in het kader van de Docscanner ook op basis van ons gerechtvaardigd belang. Dit gerechtvaardigd belang bestaat in het bijzonder uit:



- ons professioneel belang om een tool aan te bieden die juridische risico's op een correcte, zorgvuldige en verantwoord toegelichte manier in kaart brengt;
- ons belang bij kwaliteitsbewaking en risicobeheersing, met name om foutieve interpretaties of oneigenlijk gebruik van (gedeeltelijk geautomatiseerde) scanresultaten te voorkomen;
- ons operationeel en bedrijfseconomisch belang om de werking, veiligheid, betrouwbaarheid en verdere ontwikkeling van de Docscanner te kunnen opvolgen, evalueren en verbeteren;
- ons belang bij een efficiënte en proportionele communicatie met gebruikers die zelf het initiatief nemen om een documentscan uit te voeren;
- ons commercieel belang om gebruikers van de Docscanner te kunnen informeren over relevante vervolgdiensten of bijkomende ondersteuning die rechtstreeks verband houden met de door hen aangevraagde documentscan.

Met het oog op deze belangen verwerken wij persoonsgegevens onder meer om de gegenereerde scanresultaten op een begrijpelijke en contextuele manier toe te lichten, inhoudelijk relevante en redelijke vragen te beantwoorden die rechtstreeks voortvloeien uit een door de gebruiker zelf aangevraagde documentscan, misverstanden of foutieve conclusies over juridische risico's of aanbevelingen te vermijden, de kwaliteit, veiligheid en correcte werking van de Docscanner te monitoren en te verbeteren, onder meer via technische logging, monitoring en auditdoeleinden, de scan-flow op een correcte wijze op te volgen. Als we gebruikers, in het kader van ons commercieel belang, contacteren doen we dit met het oog op het toelichten van mogelijke vervolgstappen naar aanleiding van de geïdentificeerde risico's, aandachtspunten of optimalisatiemogelijkheden in het gescande contract, het informeren over de beschikbaarheid en inhoud van aanvullende juridische diensten die rechtstreeks verband houden met de uitgevoerde scan, zoals een diepgaandere contractuele analyse, juridisch advies of begeleiding bij concrete vervolghandelingen en het toelaten dat de gebruiker een geïnformeerde en weloverwogen beslissing kan nemen over het al dan niet inschakelen van verdere ondersteuning, zonder dat daartoe een verplichting bestaat.

Wanneer gebruik wordt gemaakt van de privacymodus, worden persoonsgegevens die in het geüploade contract voorkomen vóór de analyse automatisch gedetecteerd en technisch vervangen door placeholders. Deze verwerking heeft tot doel de privacy van betrokkenen te beschermen en het risico te beperken dat niet-relevante of overmatige persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van de Docscanner. Deze verwerking gebeurt op basis van het gerechtvaardigd belang van Leagl, bestaande uit het aanbieden van een zorgvuldige en gegevensbeschermingsvriendelijke verwerking, het beperken van privacy-risico's bij geautomatiseerde contractanalyse en het waarborgen van een verantwoorde en betrouwbare werking van de Docscanner.

Deze verwerkingen blijven beperkt tot wat noodzakelijk is om voormelde belangen te behartigen, sluiten aan bij de redelijke verwachtingen van de gebruiker en hebben uitsluitend betrekking op verwerkingen die onlosmakelijk verbonden zijn aan het gebruik van de Docscanner.

Wanneer je naar aanleiding van de Docscanner beslist om verdere diensten van Leagl af te nemen, zoals een juridische review, advies of begeleiding, kadert de verdere verwerking van je persoonsgegevens binnen een bredere klantenrelatie. In dat geval is de toelichting onder [“Ben je een klant of uit je interesse in onze diensten?”](#) volledig van toepassing, onder meer wat betreft doeleinden, rechtsgronden en bewaartermijnen.

Indien wij je in de flow van de Docscanner uitdrukkelijk vragen om toestemming voor bijkomende marketingcommunicatie (zoals nieuwsbrieven of aanbiedingen), worden je persoonsgegevens voor die doeleinden uitsluitend verwerkt op basis van je toestemming, zoals beschreven onder [“Ontvang je onze marketingberichten, zoals aanbiedingen, nieuws en gerichte advertenties?”](#). Het verlenen van deze toestemming is volledig vrijblijvend en losgekoppeld van het gebruik van de Docscanner.



Hoelang we deze gegevens bewaren:

Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van het gebruik van de Docscanner bewaren wij gedurende een redelijke termijn van maximaal 24 maanden na het uitvoeren van de scan. Tijdens deze periode kunnen gegevens deels worden verwijderd of geanonimiseerd, zodat enkel strikt noodzakelijke technische of administratieve gegevens behouden blijven.

Bepaalde persoonsgegevens (zoals facturatie- en betalingsgegevens) kunnen langer worden bewaard wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan boekhoudkundige of fiscale verplichtingen.

Indien het gebruik van de Docscanner leidt tot een verdere dienstverlening of een klantenrelatie, worden de betrokken persoonsgegevens — inclusief relevante scanresultaten — bewaard overeenkomstig de bewaartermijnen die gelden voor klanten, zoals beschreven onder "[Ben je een klant of uit je interesse in onze diensten?](#)".

3.12. Maak je gebruik van de Conversational AI Intake?

Wanneer je gebruikmaakt van onze Conversational AI Intake, verwerken wij persoonsgegevens in het kader van het aanbieden, uitvoeren en opvolgen van deze digitale intake. De Conversational AI Intake is een door artificiële intelligentie ondersteunde, interactieve tool waarmee je – via (al dan niet spraakgestuurde) vragen en antwoorden – informatie verstrekt over je situatie, vraagstuk of behoeften, met het oog op een eerste juridische of compliance-gerichte inschatting en mogelijke vervolgstappen.

Categorieën van gegevens:

In het kader van de Conversational AI Intake kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Identificatiegegevens (bv. voornaam, naam)
- Contactgegevens (bv. e-mailadres, eventueel telefoonnummer)
- Professionele gegevens (bv. naam van de organisatie, functie, sector)
- Inhoudelijke gegevens die je zelf verstrekt via de intake (bv. beschrijving van je vraag, antwoorden op intakevragen, relevante context of achtergrondinformatie)
- Gespreksgegevens in tekstvorm (transcript van het gesprek)
- Technische en gebruiksgegevens met betrekking tot de Conversational AI Intake (bv. datum en tijdstip van gebruik, sessie-ID, gegenereerde intake-samenvatting en strikt noodzakelijke metadata)

Indien de Conversational AI Intake gebruikmaakt van spraakinvoer, wordt de stem van de gebruiker uitsluitend in real-time verwerkt en niet opgeslagen. Er vindt geen bewaring plaats van audio-opnames van de gebruiker.

De door jou verstrekte informatie kan persoonsgegevens bevatten van jezelf of van derden. Je blijft er zelf voor verantwoordelijk om geen overmatige of niet-relevante persoonsgegevens te delen via de Conversational AI Intake. Wij verzoeken je nadrukkelijk om via de Conversational AI Intake geen gevoelige persoonsgegevens te verstrekken. Onder gevoelige persoonsgegevens worden onder meer begrepen: gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens, biometrische gegevens, gegevens over gezondheid, gegevens over iemands seksueel gedrag of seksuele geaardheid, alsook gegevens over strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten. De Conversational AI Intake is niet bedoeld voor het verwerken van dergelijke gegevens. Wij raden aan om de verstrekte informatie te beperken tot wat noodzakelijk en relevant is voor een eerste inschatting van je vraag.



Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

Wanneer je gebruikmaakt van de Conversational AI Intake, verwerken wij je persoonsgegevens omdat dit nodig is om de intake correct aan te bieden en uit te voeren, op jouw uitdrukkelijk verzoek.

Concreet verwerken wij je persoonsgegevens om je intake te analyseren en te verwerken aan de hand van de informatie die je zelf verstrekt, een eerste gestructureerde inschatting te maken van je vraag of situatie, je helder en correct te informeren over de aard van je vraag, mogelijke juridische of compliance-gerelateerde aandachtspunten en eventuele vervolgstappen binnen ons dienstenaanbod, de resultaten van de intake op een begrijpelijke en zorgvuldige manier toe te lichten, inclusief noodzakelijke nuanceringen en beperkingen, en te vermijden dat intake-output verkeerd wordt begrepen of tot misleidende conclusies zou leiden.

Deze verwerkingen zijn onlosmakelijk verbonden met de kern van de Conversational AI Intake. Zonder deze gegevensverwerking zou het niet mogelijk zijn om de intake op een inhoudelijk correcte, bruikbare en niet-misleidende manier aan te bieden. De verwerking is daarom noodzakelijk om maatregelen te nemen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst, namelijk om jou – op jouw initiatief – een eerste, zinvolle en betrouwbare inschatting van je vraag te kunnen geven. Om die reden baseren wij deze verwerkingen op de rechtsgrond contractuele noodzaak.

Daarnaast verwerken wij bepaalde persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang. Zo hebben we een gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van een veilige, stabiele, betrouwbare en professioneel verantwoorde werking van de Conversational AI Intake, zodat gebruikers op zorgvuldige wijze gebruik kunnen maken van een eerste digitale intake, zonder risico op misbruik, technische fouten of misleidende output. We verwerken je gegevens in dat kader voor het monitoren en waarborgen van de correcte technische werking van de Conversational AI Intake, onder meer door foutdetectie, kwaliteitsbewaking en het voorkomen van oneigenlijk gebruik of misbruik, het tijdelijk verwerken van intake-gegevens voor verificatie en kwaliteitscontrole van gegenereerde intake-samenvattingen, en het identificeren en corrigeren van technische of inhoudelijke anomalieën die de betrouwbaarheid of veiligheid van de intake-output kunnen ondermijnen.

Wanneer je naar aanleiding van de Conversational AI Intake beslist om verdere diensten van Leagl af te nemen, kadert de verdere verwerking van je persoonsgegevens binnen een bredere klantenrelatie. In dat geval is de toelichting onder punt 3.1 [“Ben je een klant of uit je interesse in onze diensten?”](#) volledig van toepassing.

Indien je via de Conversational AI Intake uitdrukkelijk toestemming geeft voor het ontvangen van direct marketingberichten, worden je persoonsgegevens voor deze doeleinden uitsluitend verwerkt op basis van je toestemming. In dat geval zijn de bepalingen onder punt [3.4 “Ontvang je onze marketingberichten, zoals aanbiedingen, nieuws en gerichte advertenties?”](#) onverkort van toepassing. Het verlenen van deze toestemming is volledig vrijblijvend en staat los van het gebruik van de Conversational AI Intake. Je kan je toestemming op elk moment intrekken.

Hoelang we deze gegevens bewaren:

Audio van de gebruiker wordt niet opgeslagen en wordt uitsluitend real-time verwerkt. Teksttranscripten van het gesprek die in het kader van de Conversational AI Intake worden verwerkt, worden maximaal 30 dagen bewaard en vervolgens automatisch verwijderd. Technische e-maillogs die verband houden met het verzenden van intake-samenvattingen worden maximaal 1 maand bewaard door de betrokken e-maildienstverlener. Intakeverslagen die door ons team worden ontvangen, worden bewaard overeenkomstig ons intern bewaarbeleid en enkel zolang dit noodzakelijk is, rekening houdend met de volgende criteria:



- of verdere opvolging van je intake redelijkerwijs aangewezen is (bijvoorbeeld om bijkomende verduidelijking te geven of om je vraag intern correct te situeren);
- of de intake aanleiding kan geven tot mogelijke dienstverlening, en dus tijdelijk nodig blijft om te beoordelen of en hoe een verdere samenwerking kan worden overwogen;
- of er geen verdere contacten, vragen of initiatieven meer volgen na de intake.

Indien de Conversational AI Intake leidt tot een verdere dienstverlening of een klantenrelatie, worden de betrokken persoonsgegevens — inclusief relevante intake-gegevens — bewaard overeenkomstig de bewaartermijnen die gelden voor klanten, zoals beschreven onder “[Ben je een klant of uit je interesse in onze diensten?](#)”.

3.13. Heb je deelgenomen aan een wedstrijd?

Wanneer je deelneemt aan een wedstrijd die door Leagl wordt georganiseerd, bijvoorbeeld via onze website, sociale mediakanalen of via een (digitaal) deelnameformulier, verwerken wij persoonsgegevens in het kader van de organisatie en afhandeling van deze wedstrijd.

Hieronder vind je welke **categorieën van gegevens** we in dat geval over jou verwerken:

- Identificatiegegevens (bv. naam, e-mailadres, telefoonnummer)
- Wedstrijdgegevens (bv. antwoorden op wedstrijd vragen, inzendingen, ingevuld deelnameformulier en datum van deelname)
- Beeldopnames (bv. foto's die in het kader van de wedstrijd worden verstrekt of genomen)
- Gegevens in verband met je beroep en betrekking (bv. functie of organisatie, voor zover relevant voor de wedstrijd)

Waarom we deze gegevens (mogen) verwerken (doeleinden en rechtsgrond):

Wij verwerken deze persoonsgegevens om je deelname aan de wedstrijd te registreren, de wedstrijd te organiseren en te beheren, de geldigheid van de deelnames te controleren, de winnaar(s) te selecteren en hen te contacteren in verband met de wedstrijd en de eventuele prijs. Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een overeenkomst, met name de organisatie en afhandeling van de wedstrijd waaraan je vrijwillig deelneemt.

In het kader van de bekendmaking van de winnaar(s) kunnen wij — indien van toepassing — je naam en/of foto publiceren op onze website en/of sociale mediakanalen. Dit gebeurt om te communiceren over het verloop en de uitslag van de wedstrijd en om de promotionele zichtbaarheid van de wedstrijd te vergroten. Voor deze publicatie baseren wij ons steeds op je toestemming. Je wordt voorafgaandelijk uitdrukkelijk gevraagd of je akkoord gaat met de publicatie van je naam en/of foto. Indien je deze toestemming niet verleent of later intrekt, zullen wij deze gegevens niet (verder) publiceren.

Hoelang we deze gegevens bewaren:

Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van een wedstrijd bewaren wij gedurende een redelijke termijn die noodzakelijk is voor de organisatie, afhandeling en eventuele communicatie over de wedstrijd. In principe bewaren wij deze gegevens tot maximaal 2 jaar na afloop van de wedstrijd, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om ons te kunnen verweren tegen eventuele juridische vorderingen. Gegevens die worden gepubliceerd op basis van je toestemming (zoals naam

of foto van de winnaar) worden niet langer bewaard of gepubliceerd dan noodzakelijk voor het nagestreefde communicatieve en promotionele doel, en worden in elk geval verwijderd wanneer je je toestemming intrekt.

4. Doorgifte van persoonsgegevens

In het kader van onze activiteiten en dienstverlening kunnen jouw persoonsgegevens worden meegedeeld aan of verwerkt door de volgende **categorieën van ontvangers**, voor zover dit noodzakelijk is voor de nagestreefde doeleinden:

- **Financiële en betalingsdienstverleners**, zoals banken, verzekeringsmaatschappijen, makelaars en aanbieders van elektronische betaaloplossingen, wanneer dit voortvloeit uit onze administratieve, boekhoudkundige of contractuele verplichtingen.
- **Overheidsdiensten, administraties en toezichthoudende autoriteiten**, wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of wanneer zij rechtsgeldig informatie van ons opvragen (bijvoorbeeld in het kader van fiscale, sociale of andere wettelijke verplichtingen).
- **Professionele dienstverleners** die betrokken zijn bij (of noodzakelijk zijn voor) onze dienstverlening, zoals advocaten, accountants, gerechtsdeurwaarders, notarissen, (gerechtelijke) experts en andere externe adviseurs.
- **Externe compliance, audit en adviespartners**, waaronder dienstverleners die ons ondersteunen bij juridische, gegevensbeschermings, veiligheids of kwaliteitscontroles (zoals audits, interne controles of certificeringstrajecten).
- **Technische en organisatorische dienstverleners die ons ondersteunen bij IT en bedrijfsprocessen**, zoals hostingproviders, AI-dienstverleners, cloud- en samenwerkingsplatformen, document- en dossierbeheersystemen, CRM-systemen, communicatietools, e-mail- en kantoorapplicaties. Voor leagl.be gebruiken we Vercel voor hosting en technische verwerking, Brevo voor het doorsturen van contactformulierberichten en Microsoft 365 voor de ontvangst en verdere behandeling in onze mailbox. Waar deze partijen als verwerker optreden, leggen we de verwerking, beveiliging en vertrouwelijkheid vast in een verwerkersovereenkomst.
- **Marketing- en communicatiepartners**, waaronder aanbieders van nieuwsbriefsoftware, marketing- en analyse-tools en platformen die ons ondersteunen bij de organisatie en verspreiding van onze communicatie, voor zover dit gebeurt in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en de keuzes die je als betrokkene hebt gemaakt.
- **Aanbieders van sociale-mediaplatformen en online advertentiediensten**, met name META en Google, waarmee wij voor bepaalde marketing- en analyseactiviteiten optreden als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. Meer informatie over deze samenwerkingen vind je via onderstaande links:
 - o [META](#)
 - o [Google](#)



- **Derden in het kader van een (voorgenomen) reorganisatie of transactie**, zoals een fusie, overname, (gedeeltelijke) overdracht van activiteiten, herstructurering, financiering of gelijkaardige verrichting waarbij Leagl betrokken is. In dat geval kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan potentiële of daadwerkelijke overnemers, investeerders, financiers en hun professionele adviseurs, uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voorbereiding, uitvoering of afronding van een dergelijke transactie en met inachtneming van passende waarborgen.
- **Voor de werking van de Docscanner** doen wij een beroep op verschillende externe dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht. Dit omvat onder meer: AI-dienstverleners voor contractanalyse (zoals leveranciers van AI-modellen), hosting- en opslagproviders voor de technische infrastructuur en databanken, e-maildienstverleners voor het verzenden van transactionele communicatie (zoals bevestigingen of resultaten), betalingsproviders voor het verwerken van betalingen en CRM- en administratieve tools voor klant- en facturatiebeheer.

Bij het gebruik van internationale dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. Dat geldt onder meer voor Vercel, een Amerikaanse hostingaanbieder, en kan ook gelden bij ondersteuning of subverwerking voor Brevo en Microsoft 365. Voor doorgiften waarvoor geen toepasselijk adequaatheidsbesluit geldt, gebruiken we passende waarborgen, waaronder de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, samen met de vereiste beoordeling en aanvullende beveiligingsmaatregelen. De verwerkersvoorwaarden van Vercel en Microsoft voorzien in zulke standaardcontractbepalingen. We beroepen ons niet zonder meer op het EU-US Data Privacy Framework voor iedere Amerikaanse ontvanger; dat kan alleen wanneer de ontvanger en de betrokken verwerking daadwerkelijk onder een geldig adequaatheidsmechanisme vallen.

Je kan via hello@leagl.be bijkomende informatie of een kopie van de toepasselijke doorgiftewaarborgen vragen. Waar nodig schermen we vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens van anderen af.

5. Je rechten

De Algemene Verordening Gegevensbescherming kent je een aantal rechten toe met betrekking tot je persoonsgegevens. De uitoefening van deze rechten is door de AVG evenwel onderworpen aan bepaalde voorwaarden.

Wanneer we redelijke twijfels hebben over je identiteit, kunnen we je om bijkomend bewijs van je identiteit vragen.

Wij proberen op je verzoek te reageren binnen een tijdspanne van één maand. Afhankelijk van de complexiteit van het verzoek en/of het aantal verzoeken kan die termijn met nog eens twee maanden worden verlengd. In geval van dergelijke verlenging zal je daarvan binnen één maand na ontvangst van het verzoek op de hoogte gebracht worden.

Als je een van je rechten wilt uitoefenen en/of meer informatie wilt over je rechten, kan je steeds contact met ons opnemen via de contactgegevens [vermeld in punt 1](#).

5.1. Het recht op inzage in je persoonsgegevens

Een verzoek tot inzage in je persoonsgegevens laat je toe om je persoonsgegevens in te kijken. Op basis van dit recht mag je een kopie vragen van de gegevens die we van je bijhouden. Dit stelt je in staat om de rechtmatigheid van de verwerkingsactiviteit te controleren en na te kijken of de gegevens wel correct zijn.

5.2. Het recht op verbetering van je persoonsgegevens

Je hebt het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.

5.3. Het recht om je te verzetten tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing en het algemeen recht van verzet op grond van omstandigheden eigen aan je specifieke situatie ('recht van bezwaar')

Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heb je te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor dergelijke marketing.

In andere gevallen kan je, wanneer de verwerking steunt op het gerechtvaardigd belang, je verzetten tegen de verwerking op grond van omstandigheden eigen aan je specifieke situatie (dit vereist een bepaalde motivering). In sommige gevallen kunnen we aantonen dat wij een rechtsgrond hebben om je informatie te verwerken die boven je rechten en vrijheden staat. In dat geval moeten we, als verantwoordelijke, aantonen waarom je gegevens mogen worden verwerkt.

5.4. Het recht op gegevenswissing en het recht om vergeten te worden

Je kan verzoeken om je persoonsgegevens te wissen indien er geen gegronde reden meer bestaat om deze te verwerken.

Het recht op gegevenswissing is niet absoluut. Je kan het uitoefenen in een van de volgende gevallen (de opsomming is limitatief):

- De persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk om het nagestreefde doel te vervullen;
- We verwerken de persoonsgegevens onrechtmatig;
- We moeten de persoonsgegevens wissen door een wettelijke verplichting;
- Je trekt de toestemming in;
- Je hebt met succes je recht van verzet tegen de verwerking uitgeoefend.

In bepaalde gevallen mogen we weigeren om je persoonsgegevens te wissen. In dergelijk geval zullen wij je daarover informeren wanneer je een verzoek tot gegevenswissing doet.

5.5. Het recht op beperking van de verwerking

Een beperking van de gegevensverwerking houdt in dat de verwerking 'bevroest': we mogen de persoonsgegevens alleen nog maar opslaan en moet alle andere verwerkingsactiviteiten stopzetten.

Je hebt recht op een beperking van de persoonsgegevensverwerking wanneer (de opsomming is limitatief):

- Je wil dat de correctheid van de gegevens wordt nagegaan;
- De verwerking onrechtmatig is;
- We de persoonsgegevens niet meer nodig hebben, maar jij wel voor de uitoefening van een rechtsvordering;
- Je je recht van bezwaar uitoefent, maar waarbij we dienen na te gaan of hier gehoor aan kan worden gegeven.

5.6. Het recht om je toestemming op elk ogenblik in te trekken

Indien wij ons baseren op je toestemming om je persoonsgegevens te verwerken, heb je het recht om die toestemming op elk ogenblik in te trekken. Het intrekken van je toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die is gebeurd voor je je toestemming hebt ingetrokken.

5.7. Het recht op dataportabiliteit

Het recht op dataportabiliteit stelt je in staat om persoonsgegevens te verkrijgen en te hergebruiken voor andere diensten. Je kan dit recht enkel uitoefenen indien de verwerking gebaseerd is op je toestemming of indien deze noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract dat wij met je hebben. Bovendien heeft dit recht enkel betrekking op persoonsgegevens die je zelf hebt verstrekt en is dit recht enkel van toepassing op digitale informatie.

5.8. Het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit

Je hebt het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbeschermingskwesties. In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit ('GBA'). Je kan contact opnemen via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/contact>.



Gegevensbeschermingsautoriteit



Drukpersstraat 35, 1000 Brussel



contact@apd-gba.be



+32 2 274 48 00

Alvorens klacht in te dienen, moedigen wij je aan om contact met ons op te nemen om een snelle oplossing voor je klacht te kunnen vinden.

6. Wijzigingen

Wij behouden het recht voor om deze verklaring van tijd tot tijd aan te passen. Indien de aanpassingen substantieel zijn, zullen wij je hierop attent maken via onze website of via een bericht per e-mail.

Laatste wijziging: 13 oktober 2026.